Rapport annuel 2018

FONDATION – STIFTUNG emera

Jean-Pierre Bringhen

Le message du Président

La Fondation Emera, en partenariat avec la Haute Ecole valaisanne de Travail Social et Forum Handicap Valais-Wallis, a organisé le 19 avril 2018 à Sierre un **2e forum** concernant la mise en œuvre de la **Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées.** Cette édition s'est concentrée sur la question du **libre choix du lieu de vie** et a bénéficié d'un bel écho médiatique.

La Fondation Emera a pour mission d'améliorer la qualité de vie des Valaisans et des Valaisannes en situation de handicap, de favoriser leur autonomie et leur participation à la vie sociale, ainsi que de promouvoir un projet de société inclusive.

Cette mission s'est concrétisée en 2018 par les nombreuses activités réalisées par notre institution, dont vous pourrez prendre connaissance dans les pages qui suivent.

80 ans de la Fondation Emera

Le 4 octobre 2018 a eu lieu, à Brigue, **l'Ocom Event**. Plus de 1'000 participants ont assisté à diverses conférences **sur le thème de la santé psychique**, avec comme points forts le jubilé de la Fondation Emera (80 ans) et celui du Centre de psychiatrie du Haut-Valais (40 ans). Un événement qui a permis à la Fondation Emera de se rapprocher avec succès de la population du Haut-Valais.

Le 10 octobre 2018, journée mondiale de la santé mentale, plus de 300 personnes ont participé à Sierre à la manifestation **«Osons le rire!»**. Cet événement était organisé dans le Valais romand à l'occasion des 80 ans d'Emera. Un programme copieux, beaucoup d'humour, et une édition qui restera en mémoire des nombreux participant-e-s et client-e-s invités de notre Fondation.

Portiuncula: un nouvel espace de vie

Moins de huit mois après l'acquisition du Couvent des Capucins de Brigue-Glis par la Fondation Emera, les travaux de rénovation étaient terminés dans un temps record et le **nouvel espace de vie Portiuncula a pu être inauguré** le 6 octobre 2018.

Tout au long de la journée porte ouverte, un millier de visiteurs ont pu découvrir les locaux rénovés. La partie officielle, très fréquentée, a été marquée par beaucoup d'émotion. Tous les intervenants ont dit leurs regrets de voir les Capucins quitter Brigue. Mais cette tristesse était compensée par la joie de constater ce qui avait été créé entretemps.

Le nouveau lieu de vie offre désormais 16 places d'hébergement pour des personnes en situation de handicap en raison de maladies psychiques, ainsi que 2 places d'accueil de court séjour.

Extension ateliers et centres de jour

L'encadrement a été renforcé dans plusieurs ateliers et centres de jour du Valais romand. Cela a permis de répondre aux fortes demandes de personnes recherchant du travail ou une activité adaptée, et **d'accueillir** au final **près de 40 personnes supplémentaires.**

Remerciements

Ce rapport annuel est l'occasion de remercier les personnes et les organisations qui permettent à notre institution de mener à bien sa mission.

Un grand merci aux collaborateur-trice-s de la Fondation Emera, à l'équipe de direction, et à mes collègues du Conseil de Fondation pour l'important travail effectué durant l'année écoulée. A tous nos partenaires, donateurs, clients et clientes, j'exprime ici ma sincère gratitude et toute ma reconnaissance pour la confiance que vous accordez à la Fondation Emera.

Je vous souhaite une excellente lecture de notre **80e rapport d'activité !**

C'est avec beaucoup de tristesse et d'émotion que nous avons appris le décès de **Patricia Zuber**, qui nous a quittés le 28 novembre 2018 suite à une maladie supportée avec grand courage. Patricia Zuber était membre du Conseil de Fondation Emera depuis 2014.

Les photos illustrant le rapport d'activité 2018 ont été prises à l'Espace de vie Portiuncula à Brig-Glis (ancien couvent des Capucins)

2018 - une année qui restera gravée dans la mémoire de la population du Haut-Valais. Une année marquée par d'importantes réalisations et de fructueuses collaborations. Une année qui a montré que l'on peut ensemble déplacer des montagnes. **Les 80 ans d'Emera ont été dûment célébrés par la transformation et l'ouverture du nouvel Espace de vie Portiuncula,** ainsi que par la création de nouvelles places d'hébergement et d'occupation. Nous avons également mieux pu nous faire connaître grâce à l'Ocom Event qui a réuni 1'200 visiteurs. Un grand merci à toutes les personnes impliquées. Et longue vie maintenant à tous ces beaux projets qui se sont concrétisés !

Espace de vie Portiuncula

Un travail d'équipe à tous les niveaux

18 décembre 2017 - conférence de presse. Les médias valaisans sont présents et l'intérêt dépasse les frontières de notre canton.

Sont unis dans ce même projet les représentants des Capucins, Esther Waeber-Kalbermatten, présidente du Conseil d'Etat, Jean-Pierre Bringhen, président du Conseil de Fondation et la direction de la Fondation Emera. C'est grâce à l'étroite collaboration de toutes les parties qu'il a été possible de créer quelque chose d'aussi important pour le Haut-Valais et en si peu de temps.

Le départ des frères Capucins

Le 25 janvier, Frère Beat, Frère Julius et Frère Joseph sont les derniers Capucins à quitter le Couvent. Les voisins les saluent, pleurent, tout le monde se prend dans les bras. Les voilà partis et le directeur des Services Hébergement et Socio-Professionnel du Haut-Valais se retrouve soudain tout seul dans ce bâtiment historique, avec la chair de poule. Il réalise clairement **tout ce qui a été accompli ici et le rôle important que les Capucins ont joué à Brig-Glis**. Cela nous engage ! Les jours qui suivent, des gens de la région apportent encore des cadeaux pour les Capucins. La déception qui se lit sur leurs visages est immense, puisqu'ils sont déjà partis.

La phase de transformation

La réalité du quotidien nous rattrape rapidement. Pour atteindre l'ambitieux objectif d'ouvrir cette structure en 2018, il n'y a pas de temps pour la nostalgie. **Les travaux de rénovation du Couvent commencent** et grâce à l'engagement exceptionnel de tous les acteurs concernés, tout se passe bien jusqu'au dernier jour. A l'extérieur, des arbres sont abattus - de nouveaux arbres fruitiers issus du terroir valaisan sont plantés. Avec l'aide des participant-e-s des ateliers, des résident-e-s du foyer Olymp et de nos collaborateur-trice-s, un enclos pour animaux et une petite étable sont construits. Tout est prêt pour l'arrivée des premiers occupants - chèvres et poules !

Atelier cuisine et jardin

Après un mois de mise en place, le grand jour est arrivé. **L'atelier cuisine et jardin ouvre ses portes le 1er mai**. Pour la première fois, l'atelier prépare les repas pour les participant-e-s de Tilia et cultive le jardin. D'ici la fin de l'année, plus de 2 tonnes de légumes seront récoltées. A l'atelier cuisine, environ 4'500 repas seront préparés et dégustés en 2018.

Inauguration de l'espace de vie Portiuncula

Le jour de l'inauguration, tout le monde s'est réuni à nouveau pour célébrer la messe en présence du vicaire Richard Lehner. La municipalité de Brig-Glis était évidemment représentée à cette occasion. Les Frères Capucins sont arrivés la veille au soir pour être les premiers à passer la nuit dans leur ancien lieu de vie. Un merveilleux cadeau. **La fête d'inauguration du 6 octobre 2018** a été marquée par des animations musicales, des discours émouvants et de nombreux invités. L'intérêt était énorme et la journée a montré une fois de plus que le travail réalisé était apprécié par l'ensemble de la population.

Le calme s'installe

Depuis la cérémonie d'ouverture, l'Espace de vie Portiuncula a accueilli ses 10 nouveaux résident-e-s, qui se sentent bien chez eux. **L'année 2019 vivra sous le signe de la consolidation de la structure mise en place**. L'objectif fixé est d'améliorer la collaboration interne et de concevoir cette merveilleuse maison ensemble avec les personnes qui ont besoin de notre aide. Portiuncula, c'est littéralement un petit lieu, mais avec un grand effet !

Rapport de gestion Valais romand

Le Service Hébergement de la Fondation Emera a initié une collaboration avec la **Fondation Just for Smiles**, qui offre aux résident-e-s la possibilité de naviguer sur les lacs Léman et de Neuchâtel à bord d'un catamaran piloté par un skipper professionnel. Expérience réussie : **6 sorties voile ont été organisées** durant l'été 2018.

Service Hébergement
Service Socio-Professionnel
Services Centraux

Home la Tour

L'extension du Home la Tour à Sion, réalisée entre 2016 et 2017, a créé d'importants changements avec le passage de 16 à 32 places. La priorité durant l'année 2018 a été de **stabiliser la nouvelle organisation. Plusieurs mesures d'amélioration ont été identifiées et progressivement mises en œuvre**. Elles concernent des problématiques diverses telles que la coordination entre les 4 unités de vie, le transport des résident-e-s, l'organisation des repas, la gestion des remplacements, des veilles de nuit ou encore des soins.

Dans le cadre des nouvelles directives édictées par le Service de la santé publique, la préparation des médicaments du Home la Tour a été entièrement confiée à notre pharmacie de proximité habituelle.

Foyers

Une journée porte ouverte a été organisée le 15 mai 2018 au **foyer Haut-Lac à Monthey**. La centaine d'invités présents ont pu découvrir les locaux rénovés et partager un moment de convivialité avec les résident-e-s.

Le **foyer Mont d'Orge à Sion** est spécialisé dans l'accueil de jeunes entre 18 et 25 ans souffrant de troubles psychiques. Dès le 1er janvier 2019, le personnel d'encadrement n'est plus présent sur place du samedi soir au dimanche matin, mais assure une permanence téléphonique et se rend sur place en cas de besoin. Ce système de piquet permet d'offrir de nouvelles occasions **d'exercer des compétences d'autonomie et d'indépendance** tout en maintenant un filet de sécurité autour des personnes accueillies.

Ateliers et centres de jour

La Fondation Emera a renforcé en 2018 l'encadrement dans 3 ateliers et 4 centres de jour, afin de pouvoir accueillir plus de participant-e-s dans différentes structures déjà existantes. Ces extensions ont permis de répondre rapidement à des besoins importants et diminuer ainsi les listes d'attente.

Les ateliers et centres de jour du Valais romand sont désormais ouverts tous les jours de la semaine. Les centres de jour ergothérapie et Tourelle à Sion ont, quant à eux, été dédoublés. Au total, ce sont **8 nouvelles places en atelier et 7 nouvelles places en centre de jour** qui ont été mises à disposition d'une quarantaine de nouveaux participant-e-s.

L'atelier art-déco a tenu son traditionnel stand au marché de **Noël de Sion**, du 8 au 10 décembre 2018. C'est l'occasion de valoriser le travail effectué par nos participant-e-s durant l'année et de présenter au public la variété et la qualité des articles qui sont produits dans nos ateliers.

Services Centraux

Plusieurs travaux d'importance ont été finalisés par les Services Centraux : mises à jour informatiques, modernisation des systèmes de communication, réorganisation de la gestion des nettoyages, et renouvellement de plusieurs contrats avec nos principaux bailleurs et fournisseurs.

Eddy Zufferey, responsable comptabilité et finances, a pris sa retraite après 13 ans d'activité à la Fondation Emera. Pour lui succéder, c'est Laurent Thévenaz qui a été engagé. Il a démarré son activité en septembre 2018.

Le site Internet de la Fondation Emera a été actualisé et complété par de **nouvelles pages pour les donations**, à découvrir sous la rubrique « Faire un don ». Désormais, nous publions régulièrement sur les **pages Facebook de la Fondation Emera** des photos, des annonces d'événements ou des contenus pouvant intéresser un large public. N'hésitez pas à nous soutenir avec vos « likes » et à recommander ces pages à vos amis !

Les ateliers et centres de jour du Valais romand disposent désormais d'une **nouvelle brochure de présentation**. Cette publication met en évidence l'aspect visuel des activités du Service Socio-Professionnel. Ce nouvel outil d'information et de communication peut être remis sous forme d'imprimé ou consulté sur le site Internet d'Emera, à la rubrique « Publications ».

Direction
Dario Andenmatten

Rapport de gestion Haut-Valais

C'est **avec la devise «évoluer ensemble» que nous avons débuté l'année 2018**. Année de grands changements avec pour objectif la création de nouvelles places d'accueil pour des personnes en situation de handicap souffrant de troubles psychiques. Les collaborateur-trice-s de la Fondation Emera dans le Haut-Valais ont réalisé un magnifique travail collectif et œuvré avec succès à tous ces changements.

Service Hébergement
Service Socio-Professionnel
Services Centraux

Lieux de vie

En 2018, l'accent a été mis sur la création de 8 nouvelles places d'hébergement avec un encadrement permanent. De plus, nous avons pu mettre à disposition 2 nouvelles places pour des séjours de courte durée.

En septembre, le foyer Olymp a déménagé à l'Espace de vie Portiuncula. En même temps, le nom du foyer Olymp a été abandonné. Dès octobre, les nouvelles places supplémentaires ont été progressivement occupées.

En octobre, le foyer Barlogga a emménagé dans les locaux de l'ancien foyer Olymp, afin de disposer de plus d'espace. Les deux déménagements ont été très bien organisés et se sont bien déroulés.

Les nouvelles directives cantonales sur la gestion des médicaments ont été mises en œuvre et les collaborateur-trice-s ont suivi une formation sur la distribution des médicaments. Par ailleurs, la collaboration avec les pharmacies régionales a été intensifiée afin de réduire au minimum les risques liés à la remise des médicaments.

Les foyers Passerelle, Pärwei et Balma ont certes été un peu moins sur le devant de la scène cette année. A relever toutefois qu'ils ont réussi à accompagner plusieurs personnes du foyer vers une vie autonome.

Ateliers et centre de jour

Une fois les travaux de réparation liés aux dégâts d'eau terminés, les collaborateur-trice-s et les participant-e-s ont pu **regagner leurs locaux spacieux de Tilia**, à la grande satisfaction de tout le monde. L'achat de nouvelles machines pour le traitement du bois nous a permis d'augmenter la production d'articles d'apiculture.

Grâce à une meilleure commercialisation des produits et une production stable, nous avons pu réaliser de nouvelles créations dans les domaines textiles et cartes.

Le centre de jour continue à offrir à de nombreuses personnes une structure adaptée à leurs besoins et favorisant leurs compétences.

N'oublions pas de mentionner la collaboration étroite que nous avons avec l'atelier Manus et Fux Campagna pour la commercialisation de nos produits. **L'ouverture de notre boutique à l'Espace de vie Portiuncula** a été le couronnement de l'année 2018.

Animation

L'activité « Treffpunkt + » a connu davantage de succès et a pu être consolidée. De nouveaux cours, comme le cours d'anglais, ont été mis en place. Les deux semaines de séjours de vacances ont également rencontré beaucoup de succès.

Services Centraux

Les Services Centraux ont été réorganisés avec l'engagement de collaboratrices spécialisées dans les domaines de communication, qualité et ressources humaines. Les nouvelles collaboratrices ont intégré leurs fonctions avec succès. La supervision mise en place a permis de mieux définir les responsabilités et les interfaces.

Comme chaque année, les Services Centraux ont apporté un soutien important aux différents domaines de prestation et à l'organisation des nombreux événements qui ont eu lieu cette année. **Pour la communication, nous avons en particulier développé notre présence dans les réseaux sociaux.** Par exemple, la vente de produits de l'atelier Tilia se fait désormais également via Instagram et les premiers résultats sont prometteurs.

Direction
Olivier Musy

Rapport de gestion Service Social Handicap (SSH)

Représentant Pro Infirmis en Valais, le SSH a toujours entretenu des contacts étroits avec cette organisation nationale. Pour donner un nouvel élan à ce partenariat basé sur la proximité, le partage d'informations et le soutien mutuel, une **convention-cadre de collaboration** a été signée en 2018.

Management

Les mesures de soutien aux collaborateur-trice-s se sont poursuivies dans un contexte toujours marqué par une forte **charge de travail** (+4.6% de clients en 2018). Les **brefs conseils** dispensés aux client-e-s en amont de la consultation sociale **ont été renforcés**, afin de contenir l'ouverture de nouveaux dossiers.

Le SSH a joué un rôle moteur dans l'élaboration du **nouveau concept de santé au travail** de la Fondation Emera. Plusieurs formations et ateliers de travail ont permis de renforcer les outils conceptuels à disposition des assistant-e-s sociaux-ales sur des thématiques telles que les droits des personnes en situation de handicap ou encore le développement du pouvoir d'agir.

Un nouveau règlement sur la **sécurité des données** a été créé en complément des dispositions déjà existantes en matière de protection des données. Ces aspects revêtent une importance particulière pour le SSH dont l'activité implique une collecte, une gestion et une communication intenses de données personnelles sensibles.

Consultation sociale

Le SSH a poursuivi et renforcé son action dans le domaine de la promotion du **libre choix du lieu de vie.** Plusieurs sorties d'institution spécialisée ont été initiées dans le cadre du projet PIVAD (Projet Individuel de Vie À Domicile). Des mesures ont été prises afin de faciliter le recrutement de personnel privé d'assistance à domicile.

Le SSH a aussi soutenu le Service de l'action sociale dans son travail de mise à jour de la directive sur les aides financières cantonales qui représente un instrument important pour le financement des solutions de vie à domicile.

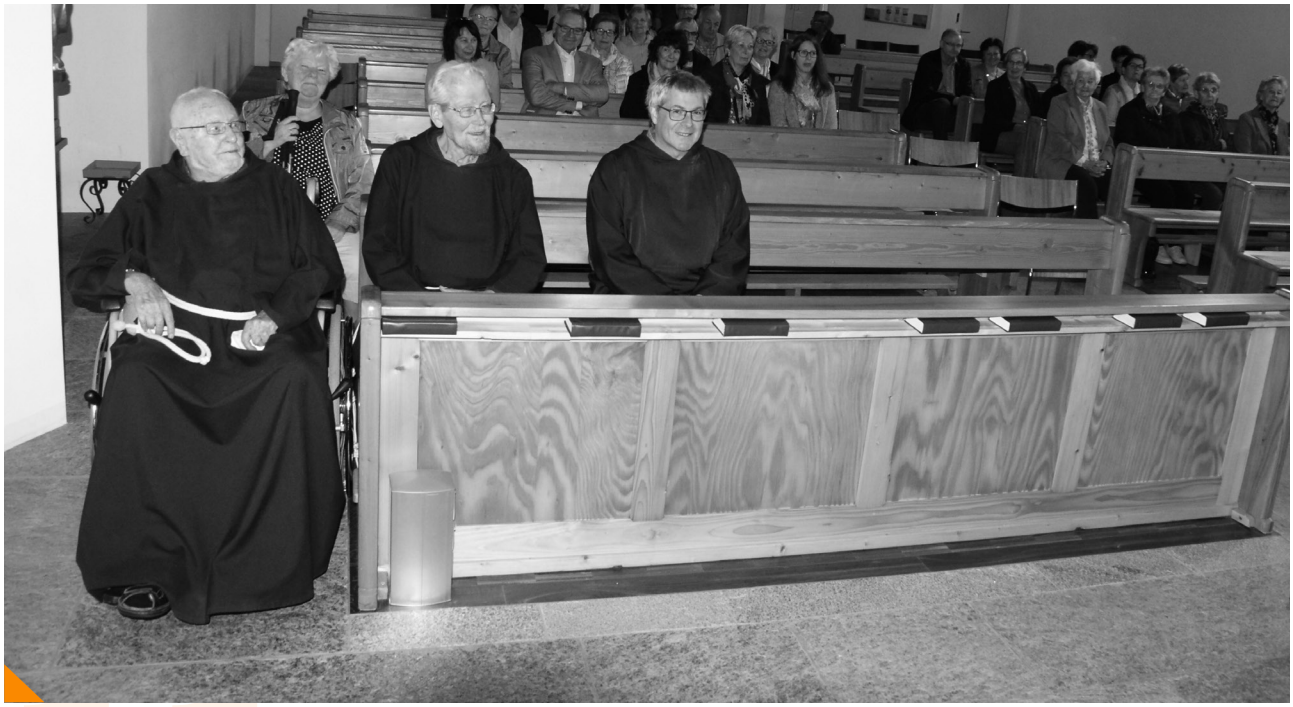
En collaboration avec la Croix-Rouge Valais, le SSH a mené un travail préparatoire au lancement d'une nouvelle prestation **d'accompagnements socio-culturels individuels réalisés par des bénévoles** spécialement formés. Des démarches sont en cours pour assurer le financement de cette prestation qui devrait voir le jour dans le courant 2019.

Evaluation et suivi des placements en institution

Dans le cadre de son mandat de placement, le SSH gère la **liste des personnes en attente d'une place** en institution spécialisée (lieu de vie, atelier protégé, centre de jour). La gestion de ces informations, qui représentent une base importante pour la planification des nouvelles places à créer, a pu être optimisée.

Réseau

Guichet principal d'orientation dans le domaine du handicap, le SSH a renforcé son positionnement au sein du réseau en organisant des rencontres avec plus de trente acteurs valaisans du handicap (organisations d'aide et d'entraide, institutions spécialisées, autres), de même qu'en poursuivant son activité au sein de plusieurs comités d'associations en lien avec ses activités.



Rapport de performance

La Fondation Emera est une organisation de droit privé, sans but lucratif et reconnue d'utilité publique. Elle favorise **l'intégration sociale des personnes en situation de handicap, domiciliées dans le canton du Valais.** La Fondation Emera est la seule institution spécialisée du domaine du handicap active dans toutes les régions du canton : Haut-Valais, Valais central et Bas-Valais.

Mission

L'objectif de la Fondation Emera est **d'améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap** suite à une atteinte à leur santé ou à leur intégrité, au plan physique, intellectuel et/ou psychique et de **favoriser leur autonomie et leur participation à la vie sociale.**

La Fondation Emera se mobilise en faveur d'un **projet de société inclusive**, permettant la participation pleine et effective des personnes en situation de handicap à tous les domaines de la vie.

Prestations

La Fondation Emera offre des prestations adaptées aux besoins des personnes concernées et de leurs proches au moyen de son **Service Social Handicap (SSH)**, de son **Service Hébergement** et de son **Service Socio-Professionnel.** De plus, elle participe à la préservation des intérêts des personnes en situation de handicap et de leur entourage.

Organisation

Le Conseil de Fondation est l'organe suprême de la Fondation Emera. Il porte la responsabilité de la direction stratégique et décide des questions d'importance fondamentale. La Fondation Emera est organisée en structure cantonale, composée de trois directions. Un des membres de l'équipe de direction assume conjointement la fonction de secrétaire général. Le secrétaire général et les directeurs assument la responsabilité opérationnelle de l'institution.

Activités et prestations

Service Social Handicap (SSH)

Organisé en cinq antennes régionales (Brigue, Sierre, Sion, Martigny et Monthey), le SSH offre les prestations suivantes aux personnes en situation de handicap – enfants ou adultes – et à leur entourage, quel que soit le type de handicap :

Consultation sociale : la consultation sociale comprend une large palette d'activités, telles que l'information, l'orientation, le conseil spécialisé, la coordination de réseau, l'aide à la gestion, ou l'aide financière.

Evaluation et suivi des placements : le SSH représente les intérêts de la personne en situation de handicap et réalise toutes les évaluations en vue d'un accompagnement par une institution spécialisée (hébergement, soutien socio-éducatif au domicile privé, activités socio-professionnelles).

Le Service Social Handicap (SSH) fonde son action sur le droit qu'a chaque être humain, dans la mesure de ses possibilités, de choisir et d'organiser sa façon de vivre. Le but du SSH est de favoriser la réalisation des habitudes de vie, l'autonomie et la participation sociale des personnes en situation de handicap.

Prestations du Service Social Handicap

	TOTAL 2017	H-VS 2018	VS-C 2018	B-VS 2018	TOTAL 2018
Nombre de personnes ayant bénéficié des prestations du SSH	**3'264**	885	1'356	1'172	**3'413**
Nombre de nouveaux bénéficiaires	**940**	197	403	359	**959**
Répartition des bénéficiaires selon types d'atteinte à la santé					
Physique	**1'132**	378	415	331	**1'124**
Mental	**526**	152	181	217	**550**
Psychique	**1'543**	346	726	601	**1'673**
Sensoriel	**63**	9	34	23	**66**
Nombre d'heures réalisées (consultation sociale, placements)	**36'185**				**37'219**
Aides financières (internes ou externes) en CHF	**772'514.15**				**679'018.70**

Service
Socio-Professionnel

Activités et prestations

Le Service Socio-Professionnel organise des activités en faveur de personnes adultes en situation de handicap suite à des troubles psychiques. Il favorise l'exercice de rôles sociaux reconnus au sein de la communauté **en offrant du travail, des activités ou des animations** adaptés aux besoins de chaque participant-e.

L'accompagnement proposé par le Service Socio-Professionnel vise à maintenir ou à développer les capacités d'autonomie, et permet l'acquisition ou la réactivation de compétences intellectuelles, manuelles et relationnelles. Le Service Socio-Professionnel est composé de collaborateur-trice-s spécialisés issus des professions sociales ou de la santé.

Ateliers d'intégration professionnelle

Les ateliers fournissent **des possibilités de travail dans des domaines variés** tels que : artisanat, conditionnement, économat, conciergerie, cuisine, blanchisserie, copy-service, bois de feu, menuiserie, mécanique, cannage, produits d'apiculture, etc. Les ateliers sont situés à Naters, Sion et Martigny.

Centres de jour

Les centres de jour offrent **un lieu d'accueil, de socialisation et d'animation.** Différentes activités créatrices, manuelles ou de loisir y sont pratiquées. Les centres de jour sont situés à Naters, Sion, Martigny et Monthey.

Animation et cours

Un cours d'art-thérapie et un cours de danse-thérapie sont organisés par le Service Socio-Professionnel du Valais romand. Des animations, des activités sportives et de loisirs, ainsi que des séjours de vacances sont organisés par le Service Socio-Professionnel du Haut-Valais.

Prestations du Service Socio-Professionnel

	H-VS 2017	VS-R 2017	**TOTAL 2017**	H-VS 2018	VS-R 2018	**TOTAL 2018**
Nombre de personnes ayant fréquenté les ateliers et centres de jour	47	260	**307**	53	291	**344**
Nombre de personnes nouvellement admises durant l'année	11	71	**82**	15	81	**96**
Nombre de places d'atelier à fin décembre	17	43	**60**	18	47	**65**
Nombre d'heures travaillées en atelier	25'089	64'505	**89'594**	27'238	70'971	**98'209**
Nombre de places en centre de jour à fin décembre	5	31	**36**	4	35	**39**
Nombre de journées réalisées en centre de jour	1'015	6'252	**7'267**	824	7'030	**7'854**
Nombre de personnes ayant fréquenté les activités d'animation / cours	64	55	**119**	70	52	**122**
Nombre d'heures travaillées en entreprise (soutien à l'emploi)	536	887	**1'423**	485	382	**867**

Service
Hébergement

Activités et prestations

Le Service Hébergement offre à ses résident-e-s des structures d'accueil au cœur des cités valaisannes, en milieu urbain. Le **Home la Tour à Sion et l'Espace de vie Portiuncula à Brigue** offrent respectivement 32 et 18 places pour des personnes nécessitant un soutien important dans les actes de la vie quotidienne. Situés à Monthey, Martigny, Sion, Sierre et Brigue, **les foyers sont des lieux de vie intégrés dans des immeubles d'habitation** et organisés en 10 unités de vie de 6 à 8 personnes.

Un **soutien socio-éducatif au domicile privé** est proposé aux personnes désireuses de vivre dans leur propre appartement, de manière autonome. Ce soutien est réalisé sous forme de visites régulières à domicile.

L'accompagnement socio-éducatif est réalisé par des collaborateur-trice-s spécialisés en éducation sociale, pédagogie curative ou en soins infirmiers en psychiatrie.

Le Service Hébergement accueille des personnes adultes en situation de handicap suite à des troubles psychiques. Il offre un **accompagnement en lieu de vie institutionnel ou privé**, visant la réalisation des habitudes de vie et la participation sociale.

Prestations du Service Hébergement

	H-VS 2017	VS-R 2017	**TOTAL 2017**	H-VS 2018	VS-R 2018	**TOTAL 2018**
Nombre de personnes hébergées durant l'année	45	86	**131**	54	90	**144**
Nombre de personnes admises durant l'année	4	17	**21**	12	13	**25**
Nombre de places d'hébergement à fin décembre	37	79	**116**	47	79	**126**
Taux d'occupation effectif en %	99.2	97.8	**98.3**	97.8	97.3	**97.5**
Nombre de journées civiles d'occupation	13'402	26'413	**39'815**	13'952	28'049	**42'001**
Nombre de journées en centre de jour hébergement	1'796	11'872	**13'668**	2'552	12'364	**14'916**
Nombre de personnes suivies à domicile	2	28	**30**	2	29	**31**

Défense des intérêts des personnes en situation de handicap

La Fondation Emera participe à la **préservation des intérêts des personnes en situation de handicap et de leur entourage**, en étroite collaboration avec ceux-ci, les associations d'entraide et les institutions publiques et privées.

Le **projet-pilote « Données numériques d'accessibilité – Valais »** s'est poursuivi dans les districts de Sierre, de Loèche et de Conches. Plus de 700 points d'intérêts (restaurants, hôtels, musées, etc.) ont été répertoriés et leurs données d'accessibilité intégrées aux sites Internet tous publics des partenaires touristiques concernés. Au vu du succès rencontré, des démarches sont en cours pour organiser une extension du projet à l'ensemble du canton dès 2019.

Quelque 300 personnes ont pris part au **2e forum valaisan sur la mise en œuvre de la Convention de l'ONU** relative aux droits des personnes handicapées, organisé le 19 avril 2018 à Sierre, en partenariat avec la HETS du Valais, sur le thème du libre choix du lieu de vie (art. 19 de la Convention). Un 3e forum sera réalisé le 16 mai 2019 sur le thème de la culture (art. 30). D'autres conférences de ce type sont prévues ces prochaines années.

Pour la **journée mondiale de la santé mentale** du 10 octobre 2018, plus de 300 personnes ont participé à Sierre à la manifestation « Osons le rire ! » organisée en collaboration avec la CORAASP, à l'occasion des 80 ans de la Fondation Emera. Cet événement a aussi servi de plateforme de lancement pour la nouvelle campagne nationale de promotion de la santé psychique de Promotion Santé Suisse.

Le 3 décembre 2018 a eu lieu la traditionnelle **journée internationale des personnes handicapées.** A cette occasion, le SSH s'est associé à d'autres institutions haut-valaisannes pour réaliser une action sur le thème « Ma vie – mon choix ». Deux phares de mer ont été construits et placés au centre des villes de Brigue et de Viège. Les citations de personnes en situation de handicap affichées sur les phares ont permis d'interpeller et sensibiliser la population haut-valaisanne sur cette thématique importante.

Engagée au sein des comités de **Forum Handicap Valais-Wallis** (association faîtière cantonale des organisations d'aide et d'entraide du handicap) et de l'**AVIP** (association faîtière cantonale des institutions du domaine du handicap, de l'enseignement spécialisé, des addictions et de la précarité sociale), la Fondation Emera s'est fortement impliquée dans les différentes actions menées par ces deux acteurs centraux pour la défense des intérêts des personnes en situation de handicap et des institutions spécialisées en Valais.

Ressources Humaines

La Fondation Emera est organisée en structure cantonale, composée des services suivants :

- Service Social Handicap (SSH)
- Service Hébergement (SH)
- Service Socio-Professionnel (SSP)
- Services Centraux (SC) et Secrétariat Général (SG)

236 collaboratrices et collaborateurs répartis sur l'ensemble du canton du Valais ont contribué avec engagement, enthousiasme et compétence à la réalisation de la mission de la Fondation Emera.

Durant l'année 2018, 33 nouveaux collaborateur-trice-s ont commencé leur activité au sein des différents services de la Fondation Emera. 19 personnes ont quitté notre institution.

Collaborateur-trice-s des différents services

	SSH				SH		
	H-VS 2018	VS-C 2018	B-VS 2018	TOTAL 2018	H-VS 2018	VS-R 2018	TOTAL 2018
Nombre de postes à l'organigramme	9.3	13	10.3	**32.6**	27	50.9	**77.9**
Nombre de personnes ayant occupé ces postes	12	20	18	**50**	35	78	**113**
Nombre de stagiaires et apprenti-e-s	3	4	3	**10**	8	6	**14**

	SSP			SC / SG			Emera
	H-VS 2018	VS-R 2018	Total 2018	H-VS 2018	VS-R 2018	Total 2018	Total
Nombre de postes à l'organigramme	7.5	23.5	**31**	3.5	7.2	**10.7**	**152.2**
Nombre de personnes ayant occupé ces postes	12	41	**53**	8	12	**20**	**236**
Nombre de stagiaires et apprenti-e-s	2	7	**9**	3	5	**8**	**41**

Rapport de l'organe de révision

RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION
AU CONSEIL DE FONDATION DE LA FONDATION EMERA, SION

FIDAG SA FIDUCIAIRE

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de votre Fondation comprenant le bilan, le compte de résultat, l'état des variations des capitaux propres, le tableau des flux de trésorerie et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018. Conformément aux dispositions de la norme Swiss GAAP RPC 21, le rapport de performance n'est pas soumis au contrôle de l'organe de révision.

Responsabilité du Conseil de fondation
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de fondation. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de fondation est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision
Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit
Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec les Swiss GAAP RPC et sont conformes à la loi suisse, aux statuts et règlements de la fondation.

Rapport sur d'autres dispositions légales
Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 83b al. 3 CC en liaison avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 83b al. 3 CC en liaison avec l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Fiduciaire FIDAG SA

Jean-Luc Wassmer
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Gaëtan Posse
Expert-réviseur agréé

Martigny, le 30 avril 2019

Compte de résultat 2018

Les comptes détaillés selon les normes Swiss GAAP RPC 21 figurent dans le rapport financier publié séparément

EXPLOITATION	2018	2017
Produits	**25'141'676.30**	**23'549'601.25**
Contributions bénéficiaires de prestations	5'195'824.65	4'842'111.20
Production	856'062.05	834'283.30
Variation des stocks de produits finis	-	4'460.40
Loyers facturés	6'860.64	6'903.55
Produits divers	178'877.96	154'471.80
Subvention Pro Infirmis	2'681'500.00	2'508'995.00
Subvention Etat du Valais	16'222'551.00	15'198'376.00
Charges	**-24'808'500.70**	**-23'276'799.38**
Outillage et matériel pour ateliers et centres de jour	-479'082.17	-381'532.92
Frais de personnel	-20'059'972.25	-18'828'359.51
Autres frais de fonctionnement	-2'213'393.59	-2'163'641.09
Amortissements immobilisations corporelles meubles	-44'230.35	-49'387.05
Amortissements immobilisations corporelles immeubles	-46'153.45	-38'151.00
Entretien et réparations immeubles	-158'640.15	-119'741.75
Loyers	-1'411'941.79	-1'396'570.50
Frais accessoires immeubles	-395'086.95	-299'415.56
Résultat d'exploitation	**333'175.60**	**272'801.87**
Résultat financier	**-56'438.99**	**-59'778.97**
Charges financières	-57'323.97	-61'695.50
Produits financiers	884.98	1'916.53
Résultat ordinaire	**276'736.61**	**213'022.90**
Produits hors exploitation		
Fondation éméra +	7'576.72	4'403.86
RESULTAT DE L'EXERCICE	**284'313.33**	**217'426.76**
./. Excédent Fonds de réserve spécial Service Social Handicap à rembourser à l'Etat du Valais	-104'555.35	-37'313.36
./. Attribution aux Fonds de réserve spécial Hébergement et Occupation	-171'296.28	-173'793.01
RESULTAT DE L'EXERCICE APRES EXCEDENT A REMBOURSER A L'ETAT DU VALAIS ET ATTRIBUTION AUX FONDS DE RESERVE SPECIAUX	**8'461.70**	**6'320.39**

Bilan au 31 décembre 2018

ACTIF	31.12.2018	31.12.2017
Actif circulant	**8'119'811.60**	**4'900'309.93**
Caisses	64'215.05	54'544.80
Comptes postaux	123'907.72	72'156.17
Banques	2'566'016.55	2'777'607.27
Liquidités	**2'754'139.32**	**2'904'308.24**
Créances	1'163'936.84	1'099'097.45
Stocks	44'295.05	57'821.25
Comptes de régularisation actif	4'157'440.39	839'082.99
Réalisable	**5'365'672.28**	**1'996'001.69**
Actif immobilisé	**5'509'003.10**	**4'182'412.29**
Immobilisations corporelles immeubles d'exploitation	5'330'077.64	4'013'561.86
Immobilisations corporelles meubles	178'925.46	168'850.43
TOTAL ACTIF	**13'628'814.70**	**9'082'722.22**

PASSIF	31.12.2018	31.12.2017
Engagements à court terme	**3'398'976.96**	**1'821'137.98**
Dettes à court terme	1'098'016.96	718'759.30
Dettes financières à court terme	660'333.00	160'333.00
c/c Etat du Valais	79'799.35	29'053.36
c/c Fondation éméra +	516'057.75	28'553.14
Comptes clients gérés du Service Social Handicap	305'995.11	274'136.98
Comptes de régularisation passif	738'774.79	610'302.20
Engagements à long terme	**6'300'357.00**	**3'463'421.00**
Dettes financières à long terme (portant intérêts)	6'258'335.00	3'418'668.00
Provision Fonds de garantie loyers des client-e-s du SSH	42'022.00	44'753.00
Capital des fonds affectés	**840'210.67**	**888'651.15**
Fonds de produits	840'210.67	883'651.15
Contribution Loterie Romande Forum Emera	-	5'000.00
Capital de l'organisation	**3'089'270.07**	**2'909'512.09**
Capital de la Fondation Emera	898'574.08	892'253.69
Fonds de réserve libre	30'000.00	30'000.00
Fonds de réserve spécial Hébergement et Occupation	1'644'040.29	1'472'744.01
Fonds de réserve spécial Service Social Handicap	508'194.00	508'194.00
Résultat de l'exercice	8'461.70	6'320.39
TOTAL PASSIF	**13'628'814.70**	**9'082'722.22**

Pour l'année 2018

Les donateurs

Nous remercions chaleureusement **tous les donateurs** qui apportent leur soutien financier à l'action de notre Fondation. Chaque franc versé contribue à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap et de leurs proches.

Pro Infirmis, Zürich Fr. 25'000.- Lerche Stiftung, Schaan Fr. 10'000.- Familie Anton Andenmatten, Staldenried Fr. 3'400.- Lions Club, Sion Fr. 2'500.- Verein Bergdorf-EM, Staldenried Fr. 2'500.- Kloster St. Ursula, Brig Fr. 1'000.- Couvent Sœurs Ursulines, Sion Fr. 800.- Lt Marco Resplendino, Caserne de Sion Fr. 735.05 Nostalgierennen, Rosswald Fr. 630.- Martino Aimonino, Sion Fr. 600.- AZ Reinigung-EM Silvia Holzer, Brig-Glis Fr. 360.- Eric Bonvin, Sion Fr. 350.- Bernadette Stucky, Brig Fr. 350.- Sonja Tross, Ried-Brig Fr. 300.- Christophe Clivaz, en mémoire de Jérôme Lecointre, Sion Fr. 225.- Beat Bürgi, Mollens Fr. 200.- Jean-Maurice Maye, Saas-Grund Fr. 200.- Brigitte Monin, Le Bouveret Fr. 200.- Cdmt EPM 19, Caserne de Sion Fr. 163.65 Marguerite Planche, Sion Fr. 150.- Gérald et Arline Tschopp, Salgesch Fr. 150.- Boomerang Marketing SA, Sierre Fr 100.- Ludovic Dubois, Vollèges Fr. 100.- Françoise Fasmeyer, Sion Fr. 100.- Marliese Gentinetta, Visp Fr. 100.- Medsax SA, Saxon Fr. 100.- Joël Grau, Monteiller Fr. 100.- Commune de Nendaz Fr. 100.- Paroisse Réformée de Sion et environs Fr. 100.- Ruth et Georges Parvex, Sion Fr. 100.- Pierre-Yves Perrette, Collombey Fr. 100.- Emmy Savioz, Sierre Fr. 100.- Viktor und Nadia Varonier, Gampel Fr. 100.- Marie-Rose Volet, Basse-Nendaz Fr. 100.- Stéphane Wenger, Basse-Nendaz Fr. 100.- Tribunal du district de Sion Fr. 61.- Françoise Bottaro, Martigny Fr. 50.- Franca Veri Frigerio, Coldrerio Fr. 50.- Evelyne et Nicolas Mettan, Evionnaz Fr. 50.- Pascal Michellod, Les Giettes Fr. 50.- Marie-Jeanne Moix, Martigny Fr. 50.- Fredy Studer, Sion Fr. 50.- Barbara et Jean-Pierre Zbinden, Martigny Fr. 50.-

Beatrice Imhof, Brig-Glis, tapis d'orient pour l'Espace de vie Portiuncula don en nature.

Les dons anonymes et les dons inférieurs à CHF 30.- ne sont pas mentionnés dans cette liste.

Nous remercions **les diverses associations et fondations** qui ont apporté leur soutien financier direct aux client-e-s de notre Service Social Handicap.

Aidshilfe Oberwallis – Croix-Rouge suisse – Fondation Alice Genton-Bourquin-Favez – Fondation Annette et Léonard Gianadda – Fondation Binelli und Ehrsam – Fondation Chaîne du Bonheur – Fondation Denis et Louise Anna Tornay – Fondation Giovanni et Mariora Gialdini – Fondation Hélène et Victor Barbour – Fondation Helfer und Schlüter – Fondation Huber-Graf und Billeter-Graf – Fondation Kinderspitex Oberwallis – Fondation la Passiflore – Fondation Le Geste Solidaire – Fondation Louise Misteli – Fondation Nachbar in Not – Fondation Pro Aegrotis – Fondation Pro Juventute – Fondation Rosyland – Fondation Saint-Antoine – Fondation Schwiizer hälfed Schwiizer – Fondation SOS Beobachter – Fondation Steiger – Fondation Tilber – Fondation valaisanne Pape François – Fondation Willy Tissot – Fondation Zangger-Weber – Pro Bono – Raiffeisen Sozialstiftung Oberwallis – Restos du Cœur Sion – Schweizerische Stiftung für das cerebral gelähmte Kind – Schweizerisches Rotes Kreuz Sektion Wallis – Secours d'hiver Valais romand – Société suisse d'utilité publique – Sonne für behinderte Kinder – SOS enfants de chez nous – Stiftung Denk an mich – Winterhilfe Oberwallis.

Organisation

Conseil de Fondation

Président	Jean-Pierre Bringhen, Viège, depuis 2016
Vice-Président	Jacques Cherix, Monthey, depuis 2006
Membres	René Blumenthal, Naters, depuis 2006
	Eric Bonvin, Monthey, depuis 2007
	Sabine Fux-Winterhalter, Brig, depuis 2019
	Alain Guntern, Brig, depuis 2015
	Georges Klein, Blonay, depuis 2018
	Hildebrand de Riedmatten, Sion, depuis 2011
	Bernadette Stucky-Perren, Brig-Glis, depuis 2006
	Jean-Marc Zufferey, Chalais, depuis 2010

Organe de contrôle

FIDAG SA, Sion

Direction

Directeur Service Social Handicap Olivier Musy Av. de la Gare 3, CP 86, 1951 Sion	Tél. 027 329 24 70 olivier.musy@emera.ch
Directeur Service Hébergement, Service Socio-Professionnel, Services Centraux du Haut-Valais Dario Andenmatten, Sandmattenstr. 11, PF 711, 3900 Brig	Tél. 027 922 76 00 dario.andenmatten@emera.ch
Directeur Service Hébergement, Service Socio-Professionnel, Services Centraux du Valais romand Olivier Bayard, Av. de la Gare 3, CP 86, 1951 Sion	Tél. 027 307 20 20 olivier.bayard@emera.ch

Secrétariat général

Secrétaire général Olivier Bayard, Av. de la Gare 3, CP 86, 1951 Sion	Tél. 027 307 20 20 olivier.bayard@emera.ch

Services

Service Social Handicap	
Responsable région Bas-Valais : Sandra Pannatier	Tél. 027 720 46 70
Responsable région Valais central : Micheline Mariéthoz	Tél. 027 329 24 70
Responsable région Haut-Valais et adjointe de direction : Claudia Wyer	Tél. 027 922 76 00
Antennes régionales du Service Social Handicap	
1870 Monthey, Av. de la Gare 24	Tél. 024 473 61 30
1920 Martigny, Av. de la Gare 56	Tél. 027 720 46 70
1950 Sion, Av. de la Gare 3	Tél. 027 329 24 70
3960 Sierre, Av. du Général Guisan 18	Tél. 027 451 24 70
3900 Brig, Sandmattenstrasse 11	Tél. 027 922 76 00
Service Socio-Professionnel	
Responsable de service Valais romand : Martial Gétaz	Tél. 027 307 20 20
Responsable de service Haut-Valais : Joëlle Zangger	Tél. 027 922 76 00
Service Hébergement	
Responsable de service Valais romand : Jacky Tornay	Tél. 027 307 20 20
Responsable de service Haut-Valais : Dario Andenmatten	Tél. 027 922 76 00

Compte postal

19-1872-5, IBAN CH57 0900 0000 1900 1872 5
Fondation Emera, 1951 Sion

www.emera.ch

Direction / Administration
info.sion@emera.ch

Direktion / Administration
info.brig@emera.ch

Service Social Handicap
info.ssh@emera.ch

Sozialberatung für Menschen mit Behinderung
info.smb@emera.ch