

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 24 AVRIL 2024

Bilan du projet « Données numériques d'accessibilité – Valais »

3000 points d'intérêt touristique recensés

Au terme d'une vaste opération de recensement qui a duré quatre ans, les données d'accessibilité de quelque 3000 points d'intérêt touristique en Valais sont désormais disponibles sur différentes plateformes numériques. Elles permettent aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite d'améliorer la planification de leurs activités de loisirs.

Le Valais est le premier canton suisse ayant déployé, de façon systématique et sur une large majorité de son territoire, un relevé de données numériques d'accessibilité de points d'intérêt touristique (musées, piscines, hôtels, restaurants, remontées mécaniques, WC publics, etc.). Il est aussi celui qui compte désormais le plus d'informations utiles aux activités de loisirs des personnes en situation de handicap.

Un bilan satisfaisant

Porté par la Fondation Emera et Pro Infirmis, le projet « Données numériques d'accessibilité – Valais » s'est déroulé de 2019 à 2023, avec l'aide d'une trentaine d'opérateur-trice-s de saisie spécialement formés et la participation active des destinations touristiques volontaires. Son objectif : mieux informer les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite qui souhaitent visiter notre canton, en leur donnant des détails pratiques sur les infrastructures (dimensions des accès, rampes, places de parc, hauteur des tables et des lits, sanitaires adaptés, etc.).

À l'heure du bilan, la Fondation Emera et l'organisation Pro Infirmis se déclarent satisfaites du résultat obtenu, même s'il est moins élevé que les attentes initiales en raison de plusieurs difficultés rencontrées en chemin, dont la crise du Covid et une certaine complexité liée à la multiplicité des acteurs touristiques.

Les coûts liés au projet (CHF 318'000.–) ont été financés par le Département de l'économie et de la formation, la Loterie Romande, ainsi que divers partenaires privés.

La majorité des destinations a joué le jeu

72% des destinations touristiques valaisannes ont accepté d'être partenaires de la démarche. Dans le Bas-Valais et le Valais central, la démarche s'est révélée un franc succès, avec la participation de 87% des destinations (27 sur 31). En ce qui concerne le Haut-Valais, le bilan est en revanche plus mitigé : seul le 52% des destinations (12 sur 23) a pris part au projet. Cela étant dit, il importe de souligner que toutes les grandes villes du canton et la quasi-totalité des stations du Valais romand sont partenaires du projet, ce qui est très réjouissant.

Il s'agit à présent d'assurer la mise à jour des données récoltées. La phase de maintenance est assurée jusqu'à fin 2027, et la pérennisation sera ensuite coordonnée au niveau suisse en lien avec Pro Infirmis.

→ Les données d'accessibilité des points d'intérêt touristique sont disponibles sur les sites internet des destinations touristiques et sur la plateforme « Suisse accessible » de Pro Infirmis (<https://www.proinfirmis.ch/fr/prestations/vaud/suisse-accessible.html>).

Contacts :

Français :

- Jason Borioli, chargé de projet Valais, 078 760 27 00, jason.borioli@id-geo.ch
- Olivier Musy, directeur Emera Conseil social, 079 837 56 94, olivier.musy@emera.ch

Allemand :

- Marc Buttica, Projektleiter Schweiz, 058 775 26 67, marc.buttica@proinfirmis.ch
- Vanessa Caliesch, Direktionsadjunktin Emera Sozialberatung, 027 922 76 12, vanessa.caliesch@emera.ch